

POLIZA DE SEGURO

PARTE 1 RESTRICCIONES EN GENERAL

01. DATT Express, NO reembolsará la cantidad del flete bajo ninguna circunstancia de pérdida ya sea parcial o total.

02. Como parte de las restricciones de DATT Express es obligatorio asegurar la cantidad mínima de \$100.00 dólares en todos los paquetes al momento del envío respetando los términos y condiciones. Todos los reclamos tendrán que ser dirigidos a el departamento de seguros por escrito y dentro del tiempo de prorroga otorgado ya sea para la pérdida parcial o total. Después de obtener la forma petición de reembolso por parte del cliente, el departamento de seguro tendrá permitido hasta 90 días laborales para la investigación, y por consiguiente reembolsar al cliente siempre y cuando este reclamo cumpla con las normas estipuladas de la póliza de seguros.

03. DATT Express y sus agentes autorizados, se reserva el derecho de verificar las condiciones de los aparatos electrónicos u otros artículos que el cliente envíe para asegurarse que estos vayan en buenas condiciones antes de utilizar nuestros servicios.

04. En las televisiones, la póliza no cubre daños (pantalla estrellada o el averío de ésta) así como tampoco cubre pérdida parcial; para enviar una televisión debe llegar con el empaque original, de lo contrario el cliente asume responsabilidad total del paquete, además de pagar el 30% de seguro por el equivalente a el valor asegurado al momento del envío, cabe mencionar que, en este artículo, solo cubre pérdida total, es decir el extravío de la caja.

05. Todos los aparatos electrónicos nuevos o usados tales como celulares, computadoras, tabletas, etc., se deben de enviar por separado para que el seguro pueda cubrirlos

06. Para el servicio de mensajería el seguro no cubre ningún tipo de daños, pérdidas parcial o total.

07. Toda herramienta en carga comercial deberá ser enviada por separado para que el seguro cubra cualquier pérdida parcial que llegase a haber, de lo contrario ésta pérdida no será cubierta, cabe mencionar que la carga comercial y regular no deben enviarse juntas dentro de la misma caja, ya que será motivo para no proceder en pérdida parcial o total.

08. La compañía podrá tomar hasta 6 meses a partir de la fecha del envío, para declarar oficialmente la pérdida del paquete y notificar al cliente para proceder el reembolso y/o comenzar la investigación dentro del tiempo determinado y con la espera de la recuperación del paquete antes de reembolsar al cliente.

09. Si la investigación lo amerita, se podrá solicitar al cliente como requerimiento indispensable los recibos originales correspondientes al contenido de la declaración de artículos involucrados en la pérdida total del paquete para proceder el reembolso.

10. La cantidad máxima a asegurar por envío en paquetes regulares, electrónicos y mixtos es de \$1,000.00 dólares, solo en carga comercial el monto es negociable de acuerdo a las necesidades del cliente y del acuerdo con la empresa transportista para establecer la cantidad que será asegurada y el cobro de la misma.

11. Para aquellas empresas que utilicen el servicio logístico de DATT Express como agencias privadas (mayoristas) en caso de que decidan no asegurar el paquete con DATT Express y éste sufra pérdida total solo tendrán derecho al reembolso por la cantidad de \$50 dólares como máximo y no recibirán reembolso alguno por pérdidas parciales.

12. DATT Express se reserva el derecho de modificar la póliza de seguro, con previo aviso al consumidor y agentes.

PARTE 2 PERDIDAS TOTALES

01. DATT Express, solo reembolsará al cliente en pérdida total del paquete la cantidad que haya sido asegurado al momento del envío. Este excluye paquetes con mercancía prohibida por la ley tales como armas de fuego, efectivo, joyas o todos aquellos que se encuentren incluidos en el listado de los artículos prohibidos.

02. El cliente tendrá 3 días laborales para omitir un reporte en nuestras oficinas o agentes autorizados, por la pérdida total del paquete después de que se le informe oficialmente por parte de nuestros representantes la pérdida de éste.

03. Las pérdidas incluyen desde que se deposita el paquete en nuestras sucursales, agentes autorizados o es entregado a nuestros recolectores y finaliza cuando se entrega a su destino.

04. Para aquellos paquetes asegurados por la cantidad mínima la empresa solo reembolsará dicha cantidad en caso de pérdida total del paquete sin importar la cantidad declarada al momento del envío.

05. El cliente deberá presentar la factura de todos los aparatos electrónicos nuevos que este haya enviado, tales como televisores, laptops, Ipod, entre otros

PARTE 3 PERDIDAS PARCIALES

01. DATT Express NO reembolsará ninguna pérdida parcial una vez que se haya confirmado la entrega satisfactoria del paquete con el destinatario. De acuerdo a la investigación correspondiente.

02. Para que la pérdida parcial proceda, es necesario que se asegure con la carga correcta y que todos los artículos depositados en el paquete hayan sido declarados antes de enviarse, en caso contrario la compañía se reserva el derecho a pagar la pérdida si no se cumple con lo antes mencionado.

03. En caso de proceder el reembolso por pérdida parcial, éste será el equivalente al 20 % del valor asegurado al momento del envío, sin importar que artículos se hayan perdido y el valor de éstos o que sea asegurado por la cantidad mínima, ya que solo nos limitaremos al porcentaje estipulado.

04. El cliente tendrá como máximo 48 horas para hacer un reclamo por pérdida parcial (es decir que elaboren la petición de reembolso) en sucursales o agentes autorizados a partir del momento que el destinatario firma de recibido y conformidad el paquete en México. A partir de este momento se verifica si el reclamo cumple con los lineamientos para un reembolso parcial.

05. El remitente tendrá un lapso de 10 días para reunir los requisitos mencionados en el apartado 5 a partir de que se recibe la petición de reembolso en el departamento de seguros, en caso de exceder ese tiempo, el caso se tomara como incompleto y no se efectuara reembolso alguno.

06. De acuerdo a las investigaciones en pérdidas parciales se determina el porcentaje final a reembolsar, lo cual no significa que va a ser siempre el 20% siendo este solamente el porcentaje máximo a reembolsar.

07. No nos haremos responsables por pérdidas de artículos que vayan dentro del paquete y éstos no hayan sido declarados en la forma "DECLARACIÓN DE ARTICULOS", ni el asegurado por el cliente en el momento del envío.

08. Para el estado de Florida no proceden las pérdidas parciales, aunque se haya asegurado el paquete, solo cubre la pérdida total del paquete.

PARTE 4 DAÑOS EN LA MERCANCÍA

01. DATT Express, no se hará responsable ni pagara reembolso alguno por daños de mercancía esto incluye aparato electrónico, tales como pantallas, computadoras, celulares, Tablet, etc.

02. Todos los aparatos electrónicos, deberán ser enviados por separado, en su empaque original para evitar daños y si el cliente decide enviarlos junto con otros artículos es bajo su responsabilidad ya que DATT Express no reembolsa ningún daño en la mercancía.

PARTE 5 LINEAMIENTOS Y REQUISITOS OBLIGATORIOS PARA PÉRDIDAS PARCIALES

01. El remitente tiene solamente 48 horas a partir de la hora que el destinatario firma la conformidad de entrega para realizar un reporte de pérdida.

02. Remitente deberá llenar el formulario correspondiente de petición de reembolso correctamente con la sucursal o con el agente autorizado donde realizó el envío del paquete.

03. Se deberá enviar la descripción del contenido del paquete que el cliente firmo en el momento del envío junto con la petición de reembolso, cantidad exacta de la pérdida o faltante y explicar de la forma más detallada de cómo introdujeron los artículos en la caja e informar alguna otra característica del envío.

04. Todas las fotografías que se presenten para la investigación al reclamo de la petición de reembolso deberán mostrar como llego la caja al destinatario mostrando todos los ángulos y el contenido de ésta.

05. De no cumplir con alguno de los requisitos en tiempo y forma, antes mencionados, el departamento de seguros tomará el caso como incompleto y sin excepción No procederá con el reembolso..

PARTE 6 PROCEDIMIENTO REEMBOLSO FINAL

01. Todos los reembolsos aprobados se manejan por medio de un cheque o deposito a cuenta que esta sea a nombre del remitente, no se realizarán reembolsos en efectivo y el remitente tendrá la opción de utilizar su reembolso para realizar otros envíos.

02. Todos los reembolsos aprobados que sean por medio de cheque, se enviarán a sucursales o agentes autorizados donde el cliente hizo su envío junto con una carta de conformidad de acuerdo a la póliza de seguro que el cliente firmara de recibido y donde acepta su reembolso, posterior a esto deberá ser enviada la carta vía fax o correo electrónico a el departamento de seguros junto con identificación del cliente.

03. Una vez que los reembolsos fueron aprobados y el pago sea por medio de cheque, se realizarán tres intentos de entrega al cliente, en caso de que éste muestre desatención y exceda de los tres intentos, a partir del cuarto intento los gastos de envío se cubrirán del reembolso en cuestión.

